



PROCESO DE COMPRA



Usando Página Web:

Se recomienda hacer la compra a través de nuestra página www.trianon.com.co
Los pagos por este medio generan un cargo adicional en transporte.

Los medios de pago disponibles son:

- Tarjetas de Crédito: VISA, MASTERCARD, DINNERS y AMERICAN EXPRESS
- Todas las tarjetas débito por medio de botón de pagos PSE.

INSTRUCCIONES PARA COMPRAR POR LA PÁGINA WEB:

1. Elige el producto que deseas comprar.
2. Haz clic en el botón de "Agregar al carrito". Esto agregará el producto a tu carrito y te llevará al mismo.
3. Puedes seguir agregando otros productos al carrito o sino haz clic en "Iniciar Compra".
4. Completa tus datos de contacto y haz clic en "Continuar".
5. Ingresas la dirección a donde deseas recibir el producto. Luego haz clic en "Continuar".
6. Elige el medio de pago.
7. Una vez hayas elegido el medio de pago, haz clic en "Continuar".
8. Finalmente en la página de Confirmación de compra puedes revisar toda la información de la misma. Luego haz clic en "Continuar".
9. Ahí serás redirigido a otra pantalla para que completes los datos sobre la forma de pago elegida. Después de confirmar la compra recibirás un correo de nuestra parte, ese no será un comprobante de pago.
10. Una vez acreditado el pago, haremos el envío correspondiente de los productos que hayas comprado.

MÉTODOS DE PAGO DIRECTO: También puedes realizar tus pagos a través de transferencias y consignaciones bancarias en:

BANCOLOMBIA: Transferencia electrónica por cajero, pac, internet o app móvil.
Cuenta de ahorros No. 2057-8093902, Código de Convenio 20151 NIT 890000758 Bogotá.

DAVIVIENDA: Transferencia electrónica por cajero, internet o app móvil.
Cuenta Corriente No. 475869999700 NIT 890000758 Bogotá.

Para realizar compras por este medio, debes enviar un Fax al número **2373926** o al **3511012** con todos tus datos personales; Nombre, Teléfono, Celular, Dirección, Ciudad/Municipio o Departamento, la referencia y el color del producto que deseas y la consignación de tu pago, también podrás hacerlo enviando un correo electrónico al - ***ftrianon@trianon.com*** con una copia de tu consignación. Una vez hayas enviado toda esta información, nos comunicaremos contigo al teléfono indicado para confirmar tu compra y acordar todos los detalles de tu envío.

Los pagos por este medio generan un cargo adicional en transporte de:

5.000 pesos para la ciudad de Bogotá.

7.500 para ciudades principales: Cali, Medellín y Barranquilla.

10.000 para las demás ciudades y municipios del país.

Favor depositar en la misma transacción o consignación el valor del producto deseado más el recargo por transporte.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Los envíos se hacen el mismo día vía tcc si el pago es recibido antes de las **2 pm**, de lo contrario se hacen el día hábil siguiente después de recibida la totalidad del pago y los cargos adicionales que apliquen.
- Los envíos tardan entre ***dos (2) y cinco (5) días hábiles en llegar***; por lo general toman un ***(1) día para ciudades principales***. La información de rastreo será enviada a los compradores.
- Todas las ventas son finales.
- Sólo se aceptan cambios por artículos defectuosos, máximo 5 días después de recibido el producto.
- Para cualquier tipo de cambio, los costos de envío los asume el comprador y solo se aceptan hasta dos (2) días después de recibido el producto.

Bajo ninguna circunstancia se devuelve dinero, todo cambio o devolución se otorga en créditos para otros productos.